



Alles in de cloud: bent u er al klaar voor?

Whitepaper OGD ict-diensten

Cloudcomputing is populair, en niet zonder reden. Clouddiensten zijn namelijk niet alleen schaalbaar en flexibel maar zorgen er ook voor dat uw ict-omgeving continu blijft draaien en dat uw data altijd en overal beschikbaar is. Volgens ict-onderzoeksbureau IDC zullen de wereldwijde uitgaven aan cloudcomputing in 2014 stijgen met 25%. Overweegt u ook om over te stappen naar de cloud? In deze whitepaper leggen we u uit hoe u met een gefaseerde overstap zorg draagt voor een soepele transitie.

Een cloud-oplossing borgt de continuïteit en beschikbaarheid van de ict-infrastructuur

Waarom organisaties massaal kiezen voor de cloud

Cloud-oplossingen kunnen precies worden afgestemd op de behoefte van uw organisatie. Verandert die behoefte? Dan kan er eenvoudig worden op- of afgeschaald. Ook hoeven organisaties geen specialistische ict-kennis meer in huis te hebben.

De verantwoordelijkheid voor onderhoud en beheer ligt immers bij de leverancier. Verder borgt een cloud-oplossing de continuïteit en beschikbaarheid van de ict-infrastructuur en zijn de kosten voorspelbaar en relatief laag. De argumenten voor cloud computing zijn overtuigend, toch hebben veel bedrijven de overstap nog niet gemaakt. Wat houdt ze tegen?

Waarom anderen wachten

Hoe mooi het allemaal ook klinkt, er zijn voldoende situaties denkbaar waarin een directe overstap naar de cloud niet wenselijk of zelfs niet mogelijk is. Drie situaties die veel voorkomen zijn de volgende:

U heeft net geïnvesteerd in nieuwe hardware

Een directe overstap naar de cloud houdt geen rekening met bestaande investeringen. Hierdoor kiezen veel organisaties ervoor nog even te wachten met de stap naar *cloud computing*.

Uw interne organisatie is nog niet klaar voor de grote overstap

Een big bang overstap naar de cloud heeft impact op de bedrijfsvoering. Wanneer een organisatie hier niet op is voorbereid kan dit nadelige gevolgen hebben.

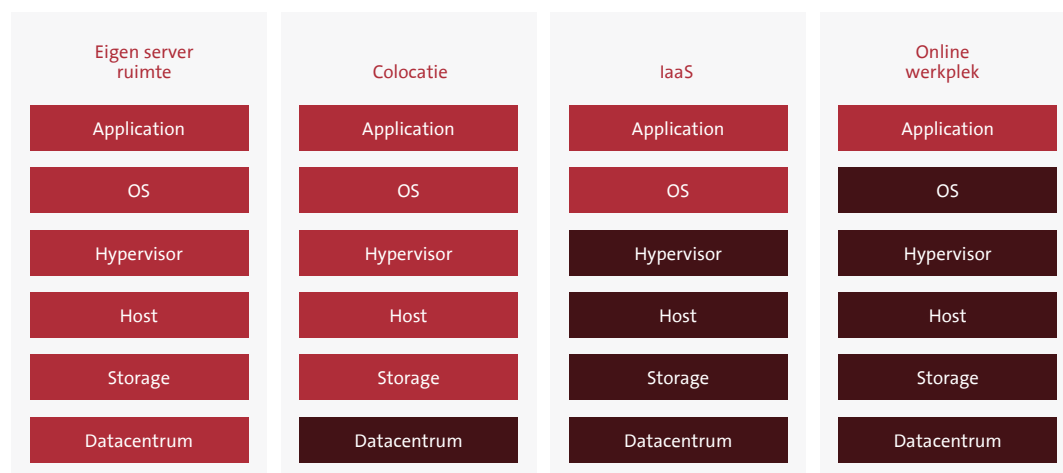
U beschikt niet over voldoende kennis van cloud-technologieën

Overstappen naar de cloud is een ding. Maar wat daarna? Het beheren van nieuwe technologieën vraagt om andere vaardigheden. Wanneer men deze niet in huis heeft is het lastig om online werkplekken zelf in beheer te nemen.

In drie stappen naar de cloud

De stap naar volledig uitbesteden is voor veel organisaties dus nog heel erg groot. En in één keer overstappen is niet goed voor de lopende investeringen.

Gefaseerd overstappen maakt het mogelijk om een meer flexibele ict-omgeving te krijgen zonder eerdere investeringen weg te gooien. Hoe precies, dat leggen we u aan de hand van het *cloud maturity model* uit.



STAP 1

VAN EIGEN SERVERRUIMTE NAAR COLOCATIE

Gaat u verhuizen en wilt u niet investeren in een volledige nieuwe serverruimte of is de capaciteit in uw serverruimte op, dan is colocatie zeker het overwegen waard.

Bij colocatie plaatst u (delen van) uw eigen infrastructuur in het datacenter van een leverancier. Colocatie kan ook gebruikt worden om specifieke applicaties of apparatuur op een eigen platform te plaatsen en toch goed te koppelen met een cloudoplossing.

Voordelen colocatie op een rijtje

Professionele serverruimte: Wanneer u uw servers in het datacenter van een leverancier plaatst, krijgt u een professionele serverruimte met alles wat daarbij hoort zoals stroomvoorziening, beveiliging en koeling.

U bepaalt: U blijft zelf eigenaar van de hardware en schrijft deze normaal af. Zodra hardware is afgeschreven bepaalt u per server of u deze wilt vervangen, of dat u die server van een leverancier afneemt.

Redundantie stroomvoorziening: Datacentra zijn gebouwd om servers draaiend te houden. Valt de stroom uit, dan is er een back-up stroomvoorziening. Valt die uit, dan is er vaak nog een noodaggregaat aanwezig.

STAP 2

VAN COLOCATIE NAAR GEDEELD PLATFORM (IAAS)

Met Infrastructure as a Service (IaaS) neemt u virtuele servers als dienst af van de leverancier. U betaalt hiervoor een vast bedrag per maand. Is bijvoorbeeld een deel van uw hardware afgeschreven, maar nog niet alles? Vervang dan het afgeschreven deel door IaaS-capaciteit en plaats de rest in colocation.

Is na twee jaar de overige hardware ook afgeschreven dan kunt u volledig op IaaS overstappen. Op die manier houdt u veel beter rekening met uw bestaande investeringen.

Voordelen IaaS op een rijtje

Makkelijk up- en downscalen: Een groot voordeel van het afnemen van ict-infrastructuur als dienst is dat de dienst flexibel meegroeit en krimpt met de ict-behoefte van de organisatie. Na de migratie neemt u alleen de capaciteit af die u daadwerkelijk nodig heeft. Bij de aanschaf van eigen ict-infrastructuur dient vaak direct rekening gehouden te worden met groei.

Een schaalbaar alternatief voor hardware: Bij IaaS neemt u – naast virtuele servers – storage, host en hypervisor af van uw IaaS-leverancier. IaaS is een goed alternatief voor afgeschreven hardware en kan voortdurend met uw organisatie meebewegen.

Besparen op beheer: Een leverancier beschikt over alle kennis en vaardigheden die nodig zijn om uw infrastructuur te beheren. Of dit nu lokaal is of in de cloud. U hoeft deze kennis dus zelf niet meer in huis te hebben.

Voordelig betaalmodel: Bij een cloudoplossing hoeft je als organisatie geen grote investering vooraf te doen. Indien er niet voldoende liquide middelen zijn is een lening die zwaar op de balans drukt niet noodzakelijk. Een maandelijks abonnement zorgt voor voorspelbare kosten en betere liquiditeit.

Helder inzicht in uw kosten: Om een goede vergelijking op financieel gebied te maken, moeten ook verborgen kosten worden meegenomen. Denk aan ruimte, beveiliging, koeling, stroom en de kosten van een brandblusinstallatie. Deze kosten zijn doorgaans moeilijk te kwantificeren. Wanneer u kiest voor een IaaS-oplossing heeft u dit probleem niet meer.

De nieuwste kennis en technieken: Bij een IaaS-oplossing neemt u een dienst af van een specialistische organisatie. Met nieuwe beheerprocessen via bijvoorbeeld DevOps zijn leveranciers in staat hun platform continu te vernieuwen.

STAP 3

VAN IAAS NAAR WERKPLEK UIT DE CLOUD

Kiest u voor werkplekken uit de cloud dan draagt u ook de verantwoordelijkheid van de desktop en applicaties over aan uw leverancier. De leverancier zorgt ervoor dat applicaties en data beschikbaar zijn op de gekozen werkplekken.

Niet elke applicatie kan eenvoudig aangeboden worden binnen een standaard online werkplek. Applicaties die veel grafische rekenkracht of een stevig databasecluster nodig hebben zijn vaak niet geschikt voor een online werkplek. Voor die werknemers kunt u echter gewoon IaaS (blijven) afnemen.

Voordelen van werkplekken uit de cloud op een rijtje

Financieel voordelig: De leverancier biedt in dit scenario ook de licenties voor de werkplek en het Officepakket aan. Omdat deze werkplek-oplossing volledig gestandaardiseerd is, zijn de totale kosten voor een online werkplek vaak lager dan die voor een eigen werkplekoplossing.

Technische voordelen: De technische voordelen zijn gelijk aan die van een IaaS-oplossing. In de praktijk zijn er wel een aantal belangrijke uitdagingen, zoals aansluiten op externe netwerken als GemNet, voordat u gebruik kunt maken van een online werkplek.

Waar moet je op letten bij het uitbesteden van je infrastructuur?

Wanneer u uw infrastructuur (of delen daarvan) gaat uitbesteden zijn er een aantal punten waar u goed over na moet denken. Hoe is bijvoorbeeld de ondersteuning geregeld? En waar kunt u op letten bij migratie? Wat zijn de gevolgen van een exit?

Een goed plan met betrekking tot compleet overstappen zonder data-verlies is een belangrijk aandachtspunt

Ondersteuning

Bij het uitbesteden van de ict-infrastructuur is het beheer van uw serveromgeving een belangrijk aandachtspunt. U wilt weten welke verantwoordelijkheden er bij de dienstverlener liggen en voor welke zaken u zelf zorg draagt.

Ondersteuning is op grote lijnen in vier percelen onder te verdelen:

1. beheer van infrastructuur
2. beheer van virtuele servers
3. eindgebruikersondersteuning
4. functioneel beheer

Bij uitbesteding worden de eerste drie vaak door externe leveranciers verzorgd terwijl uw eigen medewerkers het functionele stuk oppakken. Het is belangrijk om duidelijk te hebben waar verantwoordelijkheden en scheidslijnen liggen. Door meer zaken bij één leverancier te leggen voorkomt u conflicten over verantwoordelijkheden.

Migratie

Onderdeel van de transitie naar een cloudoplossing is de migratie vanaf de huidige ict-infrastructuur naar het platform van de leverancier. Bij veel publieke cloud-diensten bent u hier zelf verantwoordelijk voor. Dienstverleners dragen vaak zorg voor de migratie via een ingangs- of opstarttraject. Het over het internet verplaatsen van uw gehele omgeving kan dagen duren. Een goed plan met betrekking tot compleet overstappen zonder dataverlies is een belangrijk aandachtspunt om met uw leverancier te overleggen.

Exit

Stelt u zich eens voor: uw contract met uw cloud-dienstverlener wordt om wat voor reden dan ook verbroken. Het is een doemscenario, maar wel één waar u op voorbereid wilt zijn. Welke mogelijkheden biedt uw dienstverlener nu om servers en back-uphistorie te migreren? En wat als uw dienstverlener failliet gaat, wie is dan de eigenaar van de data en licenties? Door deze zaken vooraf te bespreken en vast te leggen voorkomt u vervelende verassingen.

Fit met de organisatie (werkplek uit de cloud)

Bij een online werkplek werkt u volgens de standaard van de leverancier. Er is vaak beperkte mogelijkheid om de applicaties en data op elk device op een prettige manier te gebruiken. Ook offline werken is niet altijd mogelijk. Kijk dus goed of een gestandaardiseerde werkplek goed past bij uw organisatie.

Met OGD naar de cloud, bent u er klaar voor?

Bij OGD kunt u uw volledige ict-infrastructuur uitbesteden. Samen met u creëren we een totaaloplossing die past bij uw organisatie en rekening houdt met uw bestaande investeringen. Dit doen we door cloud-diensten slim te combineren. Onze IaaS-oplossing leveren we vanuit twee Nederlandse datacentra. Hierdoor bent u er zeker van dat uw data en applicaties veilig vanuit de cloud worden aangeboden. Op deze locaties beschikt u tevens over de mogelijkheid om servers via onze colocation dienst in gedeelde of eigen racks te plaatsen. Van colocation naar IaaS is dus geen probleem en kan gewoon binnen hetzelfde datacentrum. Als uw organisatie de hele werkplek uit de cloud wil afnemen is onze online werkplek de oplossing.

Onze oplossingen vallen volledig onder Nederlandse en Europese wetgeving en zijn speciaal ingericht voor het aanbieden en beheren van kantoorautomatisering.

Meer weten over onze clouddiensten?

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van het uitbesteden van uw ict-infrastructuur, kijk dan eens op ogd.nl/clouddiensten. Naast het leveren van de diensten, biedt OGD advies aan organisaties hoe zij het beste naar de cloud kunnen bewegen.



Of bespreek uw vragen direct

Jip Fransen
Hoofd Clouddiensten



088 - 65 00 000